



PRODUCENT MEBLI NA WYMIAR

Data, Wrocław

KARTA GWARANCYJNA

Rodzaj mebli podlegających gwarancji:

.....

Dane osoby fizycznej/ firmy, której przysługuje gwarancja:

.....

MiKs-Meble

Pieczęć sprzedawcy

Magdalena Korzeń

Podpis osoby upoważnionej
do wystawienia gwarancji

**PROSIMY O ZACHOWANIE KARTY GWARANCYJNEJ, KTÓREJ OKAZANIE BĘDZIE
KONIECZNE W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA REKLAMACJI.**

GWARANCJA

Firma MiKs- Meble; meble na wymiar udziela gwarancji na swoje wyroby w okresie:

- Meble na wymiar 12 miesięcy
- Fronty z lustrem 12 miesięcy
- System jezdny w drzwiach przesuwnych Sevroll 6 lat
- Fronty lakierowane i drewniane 12 miesięcy
- Panel szklany 12 miesięcy
- Blat kuchenny laminowany granitowy, konglomerat 12 miesięcy

Gwarancji udziela się na wyżej wymienione okresy, liczone od dnia montażu pod warunkiem zapłacenia całości należnej kwoty przedmiotu umowy. W innym przypadku meble zostaną objęte gwarancją po opłacie brakującej kwoty. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych, od daty zgłoszenia reklamacji.

1. Gwarancja obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania mebli, w tym:
 - odbarwienia, łuszczenia się powierzchni, rozwarstwianie, wypaczenia, odkształcania, pęknięcia materiałów – Ponadto uszkodzenie krawędzi wynikające z winy PRODUCENTA BĄDŹ FIRMY KURIERSKIEJ DOSTARCZAJĄCEJ TOWAR, będzie uwzględniane jako reklamacja PO SPISANIU PROTOKOŁU SZKODOWEGO zgłoszonego w ciągu 2 dni roboczych od odbioru towaru.
 - wadliwe działanie systemów zawiasów, szuflad, podnośników, koszy cargo, torów jezdnych itp., nie wynikające z niewłaściwego użytkowania mebli i urządzeń.
2. Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli oraz powstałe na skutek czynników zewnętrznych, w tym:
 - uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia itp.),
 - długotrwały kontakt z wodą, zalanie,
 - nieodpowiednia temperatura pomieszczenia (poniżej +15°C, powyżej +30°C),
 - niewłaściwa konserwacja (np. użycie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem),
 - brak konserwacji (trwałe zabrudzenia, przebarwienia powstałe od silnie brudzących substancji takich jak herbata, kawa, curry, czerwone wino itp., które nie zostały od razu starte),
 - bezpośrednie zetknięcie z ogniem lub kontakt z silnie rozgrzanym przedmiotem,
 - nadmierne przeciążenia,
 - zmiana koloru pod wpływem czynników zewnętrznych np. promieniowanie UV,
 - inne użytkowanie mebli niezgodnie z ich przeznaczeniem.

3. Roszczeniom reklamacyjnym nie podlegają również:
- proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiana żarówki, regulacja zawiasów, dokręcenie poluzowanej śruby, usunięcie zabrudzeń itp.,
 - właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów, np. w przypadku drewna lub okleiny naturalnej: usłojenie, zróżnicowana struktura, naturalne przebarwienia,
 - niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów, materiały naturalne jak fornir, drewno, czy też powierzchnie lakierowane naturalnie się starzeją, tym samym ich kolor może odbiegać od nowych wyrobów.
 - usterki nieistotne dla użytkowania mebli i niewidoczne po ich montażu.
4. Firma MiKs- Meble jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty jej zgłoszenia. Poniżej warunki reklamacji:
- Dojazd serwisu do klienta w granicach miasta Wrocław jest bezpłatny, poza granicami koszt dojazdu według cennika (nie mniej jednak niż 80,00 zł).
 - Sprzedający zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu usunięcia wady, w przypadku, gdy usterki dotyczyć będą materiałów trudno dostępnych lub na specjalne zamówienie (np.: rattan, bambus, fornir, front meblowy mdf / fornir / drewno, elementy lakierowane)
 - Koszty napraw nie objętych gwarancją, dojazdu a także przeglądu w wyniku, którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają Nabywcę.
- Reklamacje wyrobu należy zgłaszać:
 - osobiście na stoisku firmowym MiKs-Meble w DH Astra ul Horbaczewskiego 4-6
 - pisemnie wysyłając fax: pod numer (0-71) 354-97-09
 - pisemnie na e-mail: biuro@miks-meble.pl z dopiskiem REKLAMACJA.

WYŁACZENIE GWARANCJI

1. Meble zakupione z ekspozycji nie podlegają gwarancji- Wady i uszkodzenia o których Klient został poinformowany i w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
3. Uszkodzenia, gdy nastąpiło skurczenie się i odklejenie folii na krawędziach frontów będące następstwem niewłaściwego użytkowania urządzeń emitujących ciepło.
4. Uszkodzenia mechaniczne frontów i blatów typu rysy , obicia elementów, wgniecenia.
5. Elementy, których stan wskazuje na działanie wody lub wilgoci (rozpęczniona płyta, wybrzuszenia)-dotyczy w szczególności blatów, które nie są wodoodporne!
6. Pęknięcia, uszkodzenia lub odbarwienia wszelakiego rodzaju płyty, blatu, laminatu bądź szkła montowanego jako wypełnienie na ścianę pomiędzy szafki zamiast płytek ceramicznych. Wykonywane ono jest wyłącznie na życzenie i odpowiedzialność klienta.
7. Podświetlenie, gdyż jest to element eksploatacyjny.
8. Zmiany zachodzące naturalnie podczas przeciętnej (normalnej) eksploatacji wyrobu.(np. zmiany barwy drewna lub połyskowości lakieru).
9. Rysunek sło i odcieni, (nie przechodzący rysunek usłojenia pomiędzy formatkami oraz poszczególnymi frontami).
10. Różnice w odcieniu elementów drewnianych lub fornirowanych jeśli zróżnicowanie odcieni wynika z naturalnej kolorystyki użytego drewna -walory estetyczne materiału

drewnianego powodują, iż każdy front jest niepowtarzalny i oryginalny o takich cechach jak; cętki, usłojenie czy niewielkie zdrowe sęki.

11. Stopniowa zmiana koloru forniru, drewna, lakieru, laminatu jako naturalny efekt mający miejsce w przypadku działania promieni słonecznych.

12. Usługi serwisowe polegające na prostych czynnościach regulacyjnych, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie. (np. regulacja zawiasów, prowadnic, dokręcenie poluzowanej śruby, usunięcia zabrudzeń itp.).

13. Usterki nieistotne dla użytkownika i całkowicie niewidoczne po ich zamontowaniu.

14. Wszelkie oczekiwania klienta dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegające od przyjętego przez Producenta standardu zaprezentowanego w ekspozycjach.

15. Jeżeli klient uniemożliwi dokonania oględzin lub napraw, Producent uważa, że odstąpił od wszelkich roszczeń.

16. Ze względu na specyfikację procesu technologicznego dopuszczalne jest na wyrobach wystąpienie na powierzchni 1m² produktu w ilości 3szt. nie przekraczających 2mm średnicy wgniecień, wysklepień, przebarwień, mikropęknięć.

17. Szkody powstałe w wyniku samodzielnego montażu lub demontażu mebli lub ingerencji użytkownika (np. modernizacja we własnym zakresie).

WARUNKI UŻYTKOWANIA MEBLI

1..Meble są przystosowane do używania w pomieszczeniach zamkniętych, wentylowanych o normalnej temperaturze i wilgotności powietrza.(Meble z frontami drewnianymi lub fornirowanymi powinny znajdować się w pomieszczeniach o wilgotności względnej powietrza od 45% do 60% oraz temperaturze od 15`C do 25`C) Podczas gotowania w kuchni powinien być włączony pochłaniacz.

2. Nie można dopuścić do kontaktu powierzchni mebli z przedmiotami ostrymi lub szorstkimi, rozpuszczalnikami, substancjami barwiącymi.

3.Nie można dopuszczać do kontaktu z gorącymi przedmiotami i powietrzem, a w szczególności z gorącą parą.

4. Zabrudzenia można usuwać za pomocą letniej wody z mydłem lub innej delikatnej substancji, szmatką lub szczotką o delikatnym włosiu. Bezpośredni kontakt z płynem powinien być krótkotrwały.

5.Niedopuszczalne jest zanurzanie elementów w wodzie.

6.Niedopuszczalne jest używanie rozpuszczalników, środków szorujących o właściwościach ściernych (proszków, kremów), nie rozcieńczonych lub skoncentrowanych środków czyszczących, w szczególności barwnych.

7. Zabrudzenia spowodowane substancjami o mocnym zabarwieniu, jak herbata, kawa, czerwone wino, curry, musztarda, należy jak najszybciej spłukać wodą, lub przetrzeć wilgotną szmatką.

8. Nie należy pozostawiać plam do zaschnięcia, gdyż mogą one na stałe przebarwić powierzchnię.

9. Nie należy stosować szczotek o twardym włosiu, a także mocnych środków szorujących i wybielających.

10. Nie należy opierać się ani poddawać obciążeniu drzwi meblowych.

- Nie przeciążać szuflad i półek. Nadmierne obciążenie może być przyczyną nieprzyjemnych konsekwencji. Zalecane przez producentów obciążenia nie powinny przekraczać: prow. rolkowa, kulkowa oraz prow. metabox max. 10 kg, prow. tandembox i blum max. 30 kg.

11. Szuflady należy obciążać równomiernie na całej powierzchni, nie należy opierać się o szuflady.
12. Należy korzystać z urządzeń kuchennych zgodnie z zaleceniami ich producentów . Niewłaściwe użytkowanie zmywarki (np. za wczesne otwarcie po ukończonym cyklu zmywania),piekarnika (np. otwieranie przy wysokiej temp. przez zbyt długi okres czasu), lub innych urządzeń AGD może mieć negatywny wpływ na meble kuchenne.
13. Szyby z nadrukiem, piaskowane oraz witraże należy czyścić łagodnymi środkami myjącymi za pomocą miękkiej szmatki lub ręczników papierowych. Unikać zbyt silnego pocierania.
14. Na blaty (płyty robocze) nie można stawiać gorących przedmiotów, naczyń zwłaszcza bezpośrednio zdjętych z płyty grzewczej- należy zawsze odkładać na deskę lub podkładkę, gdyż może to spowodować odbarwienie a nawet zniszczenie powierzchni.
15. Kroić należy na specjalnie przygotowanych do tego deskach oddzielających powierzchnię blatu od bezpośredniego kontaktu z nożem, tłuczkiem itp. mogącym zniszczyć jego strukturę.
16. Należy chronić meble przed działaniem wody. Szczególnie w przypadku wylania wody w okolicach połączeń blatów, zamontowanych zlewozmywaków i płyt grzewczych, należy niezwłocznie usunąć wodę suchą szmatką,. Należy dbać aby woda nie dostała się z tyłu blatu (od strony ściany) co może spowodować wybrzuszenie blatu, oraz aby nie zalała frontów, które w wyniku tego mogą ulec zniszczeniu.
17. Zmywarkę należy otwierać nie wcześniej, niż po 15 minutach od zakończenia cyklu mycia, aby uniknąć uderzenia parowego na blat, pomimo zabezpieczenia zgodnego z instrukcją użytkownika.
18. Nie należy trzaskać, używać dużej siły przy otwieraniu i zamykaniu frontów oszklonych.
19. Należy dbać, aby śruby połączeń rozłącznych w meblach były dokręcone.
20. W przypadku elementów wysoko połyskowych:
 - a) przez okres 1 tygodnia od ściągnięcia folii ochronnej, następuje utwardzenie powierzchni i powinno się w tym okresie unikać przecierania elementów, gdyż powierzchnia jest wtedy szczególnie wrażliwa na zadrapania, (min.48h),
 - b) środki czyszczące nie powinny zawierać substancji ściernych tj. cząsteczek ściernych znajdujących się w proszkach i różnego rodzaju mleczkach czyszczących, gdyż mogą one pozostawić rysy na powierzchni, a tym samym zmienić stopień połysku powierzchni,
 - c) środki czyszczące nie powinny zawierać substancji utleniających (np. chlorany, nadborany , wybielacze), oraz silnych alkaliów (koncentrat amoniaku, wodorotlenku sodu),
21. Plamy, których nie można usunąć za pomocą roztworu mydlanego, można wyczyścić rozcieńczonym alkoholem, lub środkami czyszczącymi zawierającymi alkohol, po wcześniejszym teście przeprowadzonym w niewidocznym miejscu. Należy tylko delikatnie przetrzeć powierzchnię szmatką.
21. Nie wolno stosować stężonego alkoholu.
22. W razie wątpliwości co do sposobu użytkowania mebli, przed podjęciem jakiegokolwiek czynności opisanej w powyższej instrukcji należy skontaktować się z producentem. Firma Miks-Meble nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z powyższą informacją techniczno-handlową. Jest ona dostępna dla wszystkich zainteresowanych. Firma Miks-Meble gwarantuje, że użyty materiał, akcesoria jak i zastosowania oraz technologia zapewni Państwu komfort w użytkowaniu zakupionych mebli przez długi okres czasu pod warunkiem zastosowania się do uwag zawartych w gwarancji i instrukcji użytkowania mebli.

16. Ze względu na specyfikację procesu technologicznego dopuszczalne jest na wyrobach wystąpienie na powierzchni 1m² produktu w ilości 3szt. nie przekraczających 2mm średnicy wgnieceń, wysklepień, przebarwień, mikropęknięć.

17. Szkody powstałe w wyniku samodzielnego montażu lub demontażu mebli lub ingerencji użytkownika (np. modernizacja we własnym zakresie).