

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W MIKS-MEBLE MAGDALENA KORZEŃ.**

W dniu 25 maja 2018 roku w całej Unii Europejskiej zacznie obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO” lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”).

W związku z tym chcielibyśmy poinformować Cię o przetwarzaniu przez nas Twoich Danych osobowych oraz zasadach, na jakich będzie się to odbywało po dniu 25 maja 2018 roku. Poniżej znajdziesz podstawowe informacje na ten temat.

### **I. ADMINISTRATOR DANYCH**

Administratorem danych osobowych jest MiKs- Meble Magdalena Korzeń z siedzibą w Żmigrodzie; św. Jana Pawła II 1/2 55-140 Żmigród . W celu kontaktu dotyczącego przetwarzania i ochrony danych osobowych można wysyłać wiadomość email na adres: [biuro@miks-meble.pl](mailto:biuro@miks-meble.pl) lub skontaktować się telefonicznie na nr +48 501 408 783.

### **II. CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH**

Administrator danych będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w szczególności w celu:

- a) zawarcia umowy/świadczenia usług na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) wykonania umowy /świadczenia usług, którą zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d) analitycznym [doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej w tym reklamacji, itp.] będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- e) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej

obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

h) oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem

Twoich potrzeb, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

i) przekazywania Ci informacji m.in. o zmianach cennika, o zmianie adresu lub siedziby na wskazany adres

na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### **III. JAKIE DANE ZBIERAMY ?**

W celu realizacji umowy/świadczenia usług możemy potrzebować następujących danych :

- nazwisko i imię,
- adres zamieszkania,
- adres do wysyłki, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu,
- nazwa firmy
- NIP firmy.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne i wymaga Państwa zgody i jest konieczne wyłącznie dla realizacji umowy/świadczenia usług.

### **IV. ODBIORCY DANYCH (PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE)**

Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione upoważnionym pracownikom oraz podmiotom z którymi współpracujemy, w

szczególności: firmom wykonującym usługi montażowe, firmom informatycznym, firmie księgowej, firmie windykacyjnej,

firmie ubezpieczeniowej, operatorom pocztowym i firmom kurierskim, kancelarii prawniczej; organom administracji

publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej,

w zakresie i celach, które wynikają z przepisów prawa.

### **V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

1. Twoje dane osobowe przetwarzane w celu wykonania zawartej z nami umowy oraz wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres:

a) w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową,

b) posprzedażowej obsługi ( w tym rozpatrzenia reklamacji),

c) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas (np. wynikającego z przepisów rachunkowych lub podatkowych).

2. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

#### **VI. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do żądania usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych jeśli są one przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes

Administradora lub w celu marketingu bezpośredniego;

- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, jeśli do przetwarzania doszło na podstawie zgody. Jednak cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Prawa wymienione w pkt od a) do f) możesz zrealizować poprzez kontakt z Administratorem danych na adres podany na wstępie.

#### **VII. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie swoich danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia i wykonania z nami umowy sprzedaży/ świadczenia usług.

#### **VIII. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI (PROFILOWANIE)**

Administrator danych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o przetwarzane dane osobowe.